科技狂瀾與人權天平：臺灣人工智慧治理的繁華與隱憂

自 2022 年生成式人工智慧（AI）技術迎來爆發式成長以來，人類社會的運作模式與生活型態正經歷一場前所未有的劇烈變革。這股數位巨浪席捲全球，在為產業注入全新生命力的同時，也深刻地重塑了人權、民主與法治的既有疆界。作為這場變革的浪潮前鋒，臺灣國家人權委員會提出了具有指標意義的政策建議，呼籲在落實數位轉型的同時，必須同步確保科技進步不以犧牲人類的平等與尊嚴為代價。這是一場關於科技便利與基本尊嚴的博弈，而身處其中的每一個人，都必須在 AI 鋪展開來的社會畫卷中，細細審視其所帶來的繁華與隱憂。

科技的解放之翼：AI 所開創的人權新機遇

在數位化轉型的漫長旅程中，人工智慧被視為通往更高層次文明的關鍵鑰匙。這項技術最直觀的價值，在於其為人類社會帶來了前所未有的創新契機、數位轉型機遇與經濟增長潛能。這種技術紅利的釋放，落實了國際人權公約中關於人人都享有科學進步及其應用所帶來的各項益處與惠澤之基本權利。從國家治理的角度來看，AI 的導入為公共服務提供了更智慧化的決策基礎，顯著提升了國家整體的行政效率與競爭力。這項技術在改善社會運作效能的同時，也逐步落實於更具溫度的人道關懷之中。

最令人矚目的突破，發生在那些長期被邊緣化的弱勢群體身上。對於身心障礙者而言，AI 的發展正在就業、教育與自立生活等關鍵領域，帶來突破性的技術支持與革命性的生活品質革新。而在勞動市場的重構過程中，這項工具並非如外界所恐慌地僅僅扮演著「剝奪者」的角色；相反地，AI 能作為「增強」工作效能的利器，優化知識工作者的工作表現，並預期在未來於全球範圍內創造出數以億計的新興高價值職缺。為此，教育與勞動體系正積極展開協作，加速推動新型態的職能培訓，協助傳統勞工迅速適應快速變化的就業趨勢並提升數位素養。

與此同時，當全球面臨嚴峻的氣候變遷威脅時，AI 亦被賦予了環境守護者的重任。它能策略性地扮演環境友好與保護氣候的「綠色燈塔」，極大化地提升環境資源的利用效率。在具體的公共服務實踐中，AI 技術能被用於優化電力調度，以及精準監測空氣與水質污染，為環境保護提供即時的數據反饋；同時，它也能透過優化交通運輸效率，改善大眾交通網絡並減少碳排放，為社會的永續發展提供強而有力的科技支撐。在文化傳承與多樣性的保存上，AI 更能藉由多語語料庫的建置，協助保存並傳承原住民族缺乏書寫文字的口傳語言與獨特文化。這些實踐無疑為人類權利的保障與繁榮，描繪出了一幅充滿希望的科技藍圖。

演算法的隱形枷鎖：籠罩在人類尊嚴上的陰影

然而，當我們沉浸在科技所帶來的便利與繁榮時，硬幣的另一面卻是日益沉重的人權代價。演算法的黑箱與數據的偏差，正在悄然侵蝕著公平、隱私與言論自由的基石。首先，AI 系統在規劃、資料蒐集、模型訓練與系統部署的生命週期各階段中，極易因人為、數據或演算法的盲點，產出帶有系統性歧視與偏見的決策結果。這種歧視在司法與執法領域尤為觸目驚心，例如人臉識別技術因訓練多以白人男性圖像為主，導致深膚色及處境不利的少數族裔易被錯誤匹配，加劇了種族歧視與過度執法的惡性循環。

這種偏見同樣延伸至經濟與職場領域。在企業招募中，AI 招聘系統曾因學習了充滿歷史刻板印象的資料，在履歷篩選中加劇了對女性的性別歧視。對於身心障礙者來說，現行的臉部辨識與情緒分析算法，往往無法正確解讀唐氏症、唇顎裂、自閉症或帕金森氏症者的身體與表情特徵，進而無情地剝奪其平等的就業機會。在社會福利與醫療方面，偏頗的 AI 風險評估演算法，可能導致障礙者面臨商業醫療險投保被拒或保費暴增的權益侵害。在居家照護實務中，若過度依賴 AI 替代專業照護人力，長期下來可能導致受照顧者被隔離與社交孤立，對其心理健康帶來嚴重風險。

隱私權的全面失守更是數位時代的切膚之痛。跨國企業為了訓練大型語言模型，未經用戶同意大規模擷取、儲存網路個人資料，嚴重侵犯了個人穩私，並悍然違反了「資料最小化」的基本原則。在民主社會的政治運作中，生成式 AI 被用來批次製造極具權威性卻真假混雜的虛假訊息，甚至結合協同帳號操控選舉，使事實查核機構陷入「事實查核地獄」並危害言論與思想自由。

更令人憂心的是數位性暴力的蔓延。「一鍵脫衣」等深偽色情工具被用作威脅、羞辱女性公眾人物與學生的武器，嚴重削弱了女性在公共領域的參與空間。而在兒童權利保障的防線上，加害者利用生成式 AI 輕易製作兒少性剝削裸照，並以此進行威脅、脅迫與勒索金錢，對受害兒少造成極深且難以抹平的心理創傷。這些演算法背後的陰影，無疑是對人類尊嚴與安全底線的嚴峻考驗。

尋求平衡：以人權為核心的治理之路

臺灣在邁向 AI 時代的浪潮中，正處於創新與倫理的十字路口。面對 AI 對人權帶來的雙重衝擊，國家人權委員會呼籲政府應建構完整且分工明確、具跨部會協調的治理機制，特別是針對高風險 AI 系統實施「人權影響評估」。唯有透過多元領域專家的事前辨識、技術流程的透明化，以及落實人類最終判斷的主體性，臺灣才能在享受 AI 帶來的數位轉型效益之餘，牢牢守護住民主與尊嚴的人權天平。科技不應以犧牲尊嚴為代價，而治理的智慧，正是在這股繁華與隱憂並存的狂瀾中，為人類福祉錨定明確的方向。

Gemini Notebook 改寫，來源國家人權委員會公布「臺灣人工智慧發展的人權治理意見書」(31 頁/115.1.15)。