

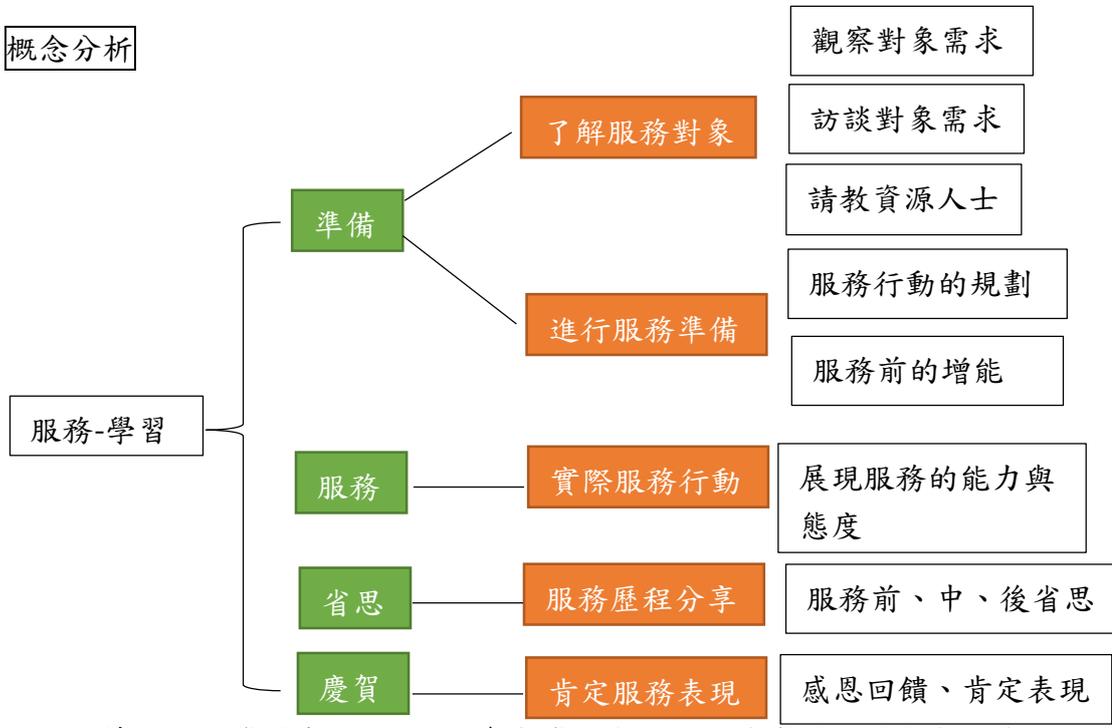
新北市 109 學年度國小組綜合活動領域教學課例研究

學校名稱：新北市區深坑國民小學

領域/科目	綜合活動	設計者	李岩勳	
單元名稱	散播關懷散播愛	共備教師	校外:英瑞、裕斌、明珊、芝縈、曼寧 校內:慧津、瓊宜、林琪、麗英	
實施年級	四年級 (四年一班)	總節數	共_8_節，本次教學演示為第 3 節 (另有「志工座談會」延伸活動，3 節)	
教學日期	11/26(四)第三節 10:25-11:05			
設計依據				
九年一貫課程 綱要能力指標		3-2-3 參與學校或社區服務活動，並分享服務心得。		
十二年 國教 核心素 養	總綱核心素養	C1 道德實踐與公民意識		
	領域核心素養	綜-E-C1 關懷生態環境與周遭人事物，體驗服務歷程與樂趣，理解並遵守道德規範，培養公民意識。		
主題軸		3. 社會與環境關懷	主題項目	b. 社會關懷與服務
學習 重點	學習表現	3b-II-1 <u>參與學校或社區服務學習</u> ， <u>並分享心得</u> 。		
	學習內容	Cb-II-1 服務對象的了解與適切服務。 Cb-II-2 服務行動的參與與分享。		
教材來源		(改編)翰林版四上綜合活動(九年一貫教材)		
學習目標				
<ol style="list-style-type: none"> 1. 覺察生活周遭志工服務的情形，分享過去服務或被服務的經驗。 2. 探討服務時應先了解服務對象的需求，了解服務時應具備的相關知能與態度。 3. 觀察學校圖書館使用者的狀況與其需求，規劃並執行適切的服務學習行動。 4. 省思服務學習行動執行的情形，分享服務歷程中的心得與感受。 				
教材組織分析				
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">設計理念</div> <p>「服務-學習」是一個連結有意義的社區服務、課程學習、個人成長與公民責任的教與學的方法。基於上述理念，本課程設計改編翰林版四年級上學期教材，讓學生觀察生活周遭的志工服務情形，感受志工的付出與特質，啟發學生想要為學校或社區服務的心。服務之前，引導學生服務前及服務過程中需要注意的事項，依據服務對象的需求，共同訂定服務計畫，進行服務前的準備，並運用所學實際為學校或社區服務，分享服務的見聞與心得。希望透過「服務-學習」的歷程，讓學生省思服務對個人的意義，以培養利他的情懷。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">學生經驗分析</div> <ol style="list-style-type: none"> 1. 這群孩子在一年級新生入學時，有接受六年級大哥哥、大姊姊關懷的經驗；二上，到動物園校外 				

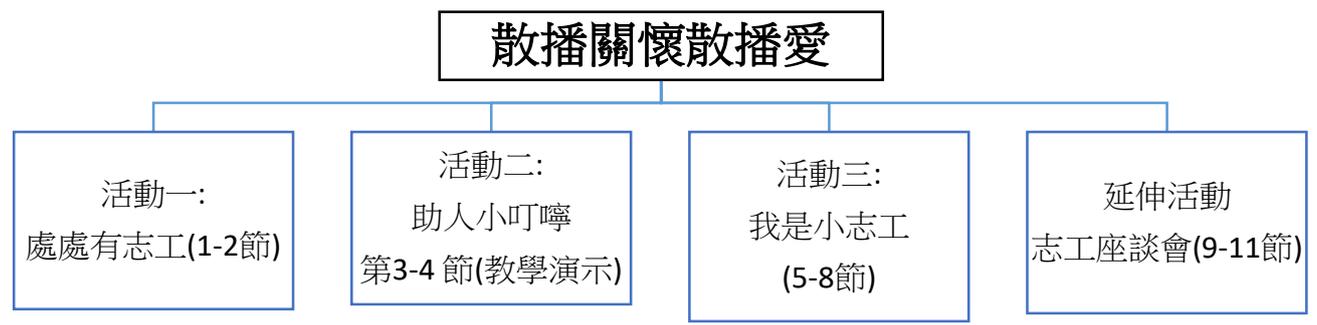
教學時，台北市明德國小大哥哥、大姊姊有為這群學生導覽解說動物……，從這些哥哥、姊姊的服務經驗，感受到被照顧的感覺，也從他們身上看到為別人服務的身影。二下，台北市明德國小大哥哥、大姊姊來訪，我們為他們解說校園的動物，除了回饋學長姐，也盡到小主人的責任。

- 這群孩子在三年級時，我們利用一年的時間為當時的一年級(現在的二年級)朗讀故事(五篇故事)，因一年級的學生需要多一些聆聽的學習與經驗，因此，我們結合國語課所學的朗讀技巧，選擇「動物」相關的故事繪本，利用故事中有重複的語句，增加一些與聽眾互動朗讀的環節。每次為一年級學弟妹朗讀前，孩子會以小組方式先在班上練習，回家再練習，最後才正式上台。各小組以類似讀者劇場的合作方式朗讀故事，朗讀後，會省思自己的朗讀表現，作為下次朗讀故事的調整。整個歷程，學生已有類似「服務-學習」的歷程經驗。
- 11/10(二)本校二年級到動物園校外教學，我們結合自然課學過的動物知識，以及之前到動物園校外教學的經驗，我們擔任二年級動物園動物解說的導覽員，班上同學負責講解臺灣動物區的動物，在事前查找資料、閱讀資料、撰寫解說稿、上台練習等，當天進行解說服務，而在服務前、中、後亦引導學生省思自己的表現與解說的情形，全二年級的孩子寫謝卡給予我們解說的肯定，孩子們再次經歷「服務-學習」的歷程。



依據領綱的學習表現: 3b-II-1 參與學校或社區服務學習，並分享服務心得，進行服務之前，先了解服務對象及其需求，依照服務對象的需求學習相關知能，再進行學校或社區的服務行動，分享服務前、中、後的感受與心得，最後肯定學生的服務表現，給予鼓勵與讚賞。

課程架構



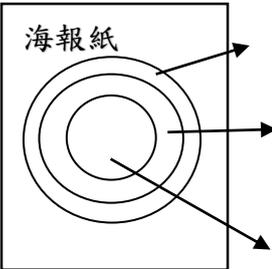
學習表現評量

內容標準		表現等級				
主題	次主題	A	B	C	D	E
社會與環境關懷	社會關懷與服務	能執行學校或社區服務行動，並能省思服務學習的感受與心得。	能了解服務對象的需求，規劃適切的學校或社區服務行動。	能知道服務對象的需求，學習服務的相關知能。	能分享服務或被服務的經驗。	未達D級
本單元 評分指引		執行服務學習行動，分享服務歷程中的心得與感受。	能了解學校圖書館使用者的需求，規劃適切的服務行動。	知道服務時應先了解服務對象的需求，了解服務時應具備的相關知能與態度。	分享過去服務或被服務的經驗。	未達D級

活動名稱	學習內容概述	評量方法與目標
【活動一】 處處有志工 (2節)	<ol style="list-style-type: none"> 學生分享生活中的志工及他們所做的事。 運用標靶討論法，觀察志工牆照片，分三階段觀察與紀錄看到的志工服務情形、看完後的感覺及討論為什麼他們願意這麼做的原因。 學生思考與分享自己曾經接受服務的經驗與感受、曾經為別人服務的經驗與感受。 	<p>口語評量： 能分享過去服務或被服務的經驗。(D)</p>
【活動二】 助人小叮嚀 (2節)	<ol style="list-style-type: none"> 學生進行「助人拼圖」活動。 學生分享「助人拼圖」的活動心得。 小組思考與討論服務時要注意的事項。 全班互相分享服務時要注意的事，師生予以回饋。 	<p>口語評量： 知道服務時應先了解服務對象的需求，了解服務時應具備的相關知能與態度。(C)</p>
【活動三】 我是小志工 (4節)	<ol style="list-style-type: none"> 師生討論校園小志工(以學校圖書館為例)的服務內容 全班討論決議學校服務內容。 透過觀察及訪談等方式，了解圖書館使用者的需求。 學生進行服務前的增能(如:學習圖書借還書系統操作、書籍歸位、圖書分類等)。 分小組進行服務活動(各組利用課餘時間，預計服務至少四次以上)。 學生省思與分享服務心得。 	<p>實作評量 能了解學校圖書館使用者的需求，規劃適切的服務行動。(B)</p> <p>高層次紙筆評量： 執行服務學習行動，分享服務歷程中的心得與感受。(A)</p>

學習目標、學習紀錄與評量工具對照表

活動名稱	學習目標	學習紀錄	評量工具
【活動一】 處處有志工	1. 覺察生活周遭志工服務的情形，分享過去服務或被服務的經驗。		
【活動二】 助人小叮嚀	2. 探討服務時應先了解服務對象的需求，了解服務時應具備的相關知能與態度。		學習評量 1 「服務知多少」 討論單
【活動三】 我是小志工	3. 觀察學校圖書館使用者的狀況與其需求，規劃並執行適切的服務學習行動。 4. 省思服務學習行動執行的情形，分享服務歷程中的心得與感受。		學習評量 2 服務任務計畫 學習評量 3 服務日誌 學習評量 4 服務心情紀錄

教學活動內容	時間	教學資源	評量方法
<p>(事前準備:請學生平常觀察學校或社區的志工身影。)</p> <p>一、學生觀察「志工照片展示牆」，用標靶討論法，各組在海報紙上，寫下自己看到了什麼?看了這些志工照片，我有什麼感覺?他們為什麼要這麼做?</p> <ol style="list-style-type: none"> 每一組輪流看「志工牆」的照片，眼睛看，不說話 按照順序，每一組每一次停留時間約 30 秒，當老師說「換」，請換到下一個「志工牆」，全部的志工牆照片都看過後，回到小組位子。 每一次在海報紙上，只會寫一個「重點」(要注意寫在第幾圈)，請過程中仔細觀察與紀錄。 記錄時，用彩色筆(深色)書寫，盡量用完整句來表達。 小組每個人不限寫一句，有想法的人可以多寫。 <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>海報紙</p>  </div> <div> <p>第一圈(I see) 寫下「這些人在做什麼?」</p> <p>第二圈(I feel) 寫下「看了這些志工照片，我有什麼感覺?」</p> <p>第三圈(I think) 寫下「我認為(我覺得)這些志工為什麼這麼做?」</p> </div> </div> <p>二、引導思考:</p> <ol style="list-style-type: none"> 當我接受志工的服務或別人幫忙的時候，我有什麼感覺?為什麼? 我自己曾經幫助過別人或服務別人的經驗是什麼? 我有什麼感覺? 	80分	志工的 照片 海報紙 彩色筆	口語評量 能分享過去服務或被服務的經驗。(D)

三、學生發表想法，教師適時回饋與歸納。

~~第一、二節~~

本節教學演示

活動二：助人小叮嚀

一、師生共同約定學習注意事項。

二、學生進行「助人拼圖」活動

(一) 遊戲規則

每個人手拿一張拼圖，有人拿著圖卡，有人拿著拼圖的底座，大家將手中的拼圖給有需要的人，讓他可以拼一個完整的圖。

特別注意：

1. 過程中不可以說話。
2. 拿拼圖底座的人，別人給你拼圖時，可以表示搖頭或是點頭。

(二) 省思：

請拿拼圖的同學分享

1. 我如何決定把拼圖給哪個人？
2. 當我給拼圖時，會注意拿拼圖底座的同學搖頭或點頭嗎？為什麼？
3. 當我把拼圖給有需要的人，我有什麼感覺？

請拿拼圖底座的人同學分享

4. 有人給我拼圖時，我有什麼感覺？
5. 當有人給我拼圖，但卻不合適時，我有什麼感覺？

大家分享：

6. 在生活中，我覺得拿拼圖的人很像什麼樣的人？拿拼圖底座的人很像什麼樣的人？
7. 為什麼老師說「活動過程中，不可以說話」？這個規則有什麼意義？

三、學生共讀「大熊米多力」繪本影片前半段，分享想法：

1. 為什麼大熊米多力會愈幫愈忙？
2. 我有曾經幫助別人時卻愈幫愈忙的經驗嗎？為什麼會造成愈幫愈忙的情況？

http://www.youtube.com/watch?v=DoqnVgz_WY8 (繪本片段 43 秒)

米多力，個子大，跑起來，人人怕！
怕他像保齡球一樣衝過來，被他撞個東倒西歪。
米多力，好心腸，大家叫他「幫忙大王」，
有時候不幫還好，越幫…越忙。

80
分

市售
拼圖

<p>四、想一想：當我們有機會幫助別人時，要注意哪些事，才能讓事情更順利完成？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第一步:請先在討論紀錄單上，寫下自己的看法 2. 第二步:和小組同學分享自己的看法，聆聽同學的過程中，寫下覺得不錯的想法。 3. 第三步:經由討論分享後，歸納最後的想法並記錄下來 4. 教師邀請學生發表。 <p>六、教師給予回饋，並引導歸納學生發表的內容。</p> <p style="text-align: center;">~~第三~四節~~</p> <p>活動三:我是小志工</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、教師引導學生回想「動物園解說」服務的歷程，回顧服務前、服務中、服務後所做的事。 二、師生共同討論與決定校園小志工的服務內容(以目前四年級學生的能力可以在校園進行的服務工作，如:擔任學校圖書館小志工) 三、教師引導學生討論服務對象的需求。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 學校圖書館需要什麼樣的人力?需要什麼樣的協助? 2. 我需要學習哪方面的能力? 四、學生進行服務前的增能。(如:若要擔任圖書館小志工，要知道圖書的分類、書籍的擺放位置、圖書借還書系統的操作等，可請教資源人士，像是教務處的組長或圖書館的志工)，讓學生對圖書志工的工作、圖書擺放位置及圖書借還書系統操作更加熟悉) 五、實際進行服務行動(利用課餘時間服務，分組進行服務)，服務行動後透過服務日誌紀錄服務心得。(服務時間預計約一個月) 六、省思: <ol style="list-style-type: none"> 1. 在進行服務時，有什麼印象深刻的事? 2. 服過過程中，我運用了哪些學科能力? 3. 我覺得自己的服務表現，可以給自己幾分(1-10分)?為什麼? 4. 經過這次的服務行動，我學到什麼?我有什麼收穫? 5. 如果有機會再進行服務活動，我會怎麼做，讓自己服務表現更好? 七、教師統整與歸納學生想法，並給予學生服務表現肯定與回饋。 八、學生紀錄「服務心情紀錄」，回顧整個服務歷程。 <p style="text-align: center;">~~第五~八節~~</p>	160分	<p>服務知多少討論單</p> <p>服務任務清單</p> <p>服務日誌</p> <p>服務心情紀錄</p>	<p>口語評量</p> <p>知道服務時應先了解服務對象的需求，了解服務時應具備的相關知能與態度。(C)</p> <p>實作評量</p> <p>能了解學校圖書館使用者的需求，規劃適切的服務行動。(B)</p> <p>高層次紙筆評量:執行服務學習行動，分享服務歷程中的心得與感受。(A)</p>
--	------	---	--

<p>延伸活動:志工座談會</p> <p>一、延續前一個活動經驗，孩子已經有服務的經驗，教師引導學生提出想要訪問志工的問題，師生共同歸納志工座談時要問的問題。</p> <p>二、學生準備志工座談會工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 聯繫公關組(志工訪問的時間、地點等) 2. 製作邀請卡 3. 製作感謝卡 4. 招待場布組 5. 主持人 6. 紀錄組 <p>三、進行「志工座談會」，學生提問與紀錄</p> <p>四、引導思考與分享:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在這次志工的分享中，哪些內容讓我印象深刻？ 2. 社會上為什麼需要志工？ 3. 聽完志工的分享，我對他們的付出，有什麼想說的話？ 4. 從志工身上，我認為志工需要具備哪些特質或態度？為什麼？ 5. 如果未來有機會為別人服務，我會想要做什麼？為什麼？ <p>五、教師統整學生想法。</p> <p style="text-align: center;">~第九~十一節~</p>	120 分		
教學省思與發現			

「服務知多少」討論單

姓名：()

討論題目：當我們有機會幫助別人時，要注意哪些事，才能讓事情更順利完成？

第一步：我覺得幫助別人要注意的事情有.....

(可條列寫下)

第二步：與小組同學分享後，我聽到有人說到「幫助別人要注意的事情」很不錯的想法有.....

(可註記同學號碼)

第三步 聽完同學的想法，我的想法是

幫助別人時，

服務任務清單

姓名()

服務對象：()

1. 經過實地觀察與訪談他人後，我發現他/她/它(們)需要的協助是什麼？

2. 為了做好服務行動，我們事先要做的準備有……

3. 服務時，我會與小組夥伴分工與合作，我們的分工紀錄如下：

服務地點() 服務時間()

服務項目	負責人

服務日記

姓名()

請將每次服務的情形、心情感受都記錄下來，印象會更深刻喔!

服務日期		服務地點	
服務人員			
服務內容說明			
服務心得感受			

服務日期		服務地點	
服務人員			
服務內容說明			
服務心得感受			

服務心情紀錄

姓名()

回顧一下服務前的準備與練習、服務過程中的表現情形及服務後的慶賀活動，我會將服務前、中、後的心情感受與收穫寫下來。

服務前

服務中

服務後