

## 新北市國小綜合活動領域輔導小組公開授課教學設計

學校名稱：同榮國小

授課年級：五年 1 班

任教領域：綜合活動

授課日期：113 年 05 月 16 日

單元名稱：服務學習動起來

教學者：董家寧

實施節數：共8節，每節 40 分鐘

備課成員：李岩勳、趙曼寧、廖芝縈、林信宏、  
溫大吉、黃綉棉、楊舒云

### 一、內容說明

#### (一) 設計理念：

「服務-學習」就是服務與學習的相互結合，也就是在服務過程中獲得學習效果，如同美國教育學家杜威(Dewey)所提倡的做中學(learning by doing)。

本校水稻田因紅火蟻防治後面臨轉型，今年 3 月初開始進行教育生態池建置，這裡是每天學生上學、放學並經之處，從荒蕪雜草叢生到蛙鳴蝶舞、花開繽紛的樣貌。觀察自完工以來，學生上學入校時經過此處駐足觀察已成為一道美麗的校園風景，但隨著春暖花開、各種生態蓬勃發展，三天兩頭不同的風貌可以引來學生種種提問。最常聽到的便是「老師，這是什麼？」或是「有蟲耶，我可以養嗎？」「為什麼有這麼多花？上週來的時候，還沒有看到啊？」，也有聽到：「老師，你在做什麼？我可以幫忙嗎？」附設幼兒園的小朋友更是這裡的常客，尤其是大班即將要進行幼小銜接的小朋友，更是對生態池充滿好奇。

因此，教學者希望運用生態池的場域，讓高年級展現自然課或其他領域所學，與幼兒園學童互動與學習。過程中讓國小高年級學生透過觀察、訪談了解服務對象需求，並且提供適切的服務，進而習得相對應的服務知能，體驗服務學習的歷程，展現感謝、關懷、助人等態度，持續進行服務學習的行動。

(二) 單元內容：

設計依據		
總綱核心素養面向	C. 社會參與	
總綱核心素養項目及說明	C1 道德實踐與公民意識 具備道德實踐的素養，從個人小我到社會公民，循序漸進，養成社會責任感及公民意識，主動關注公共議題並積極參與社會活動，關懷自然生態與人類永續發展，而展現知善、樂善與行善的品德。	
領域核心素養具體內涵	綜-E-C1 關懷生態環境與周遭人事物，體驗服務歷程與樂趣，理解並遵守道德規範，培養公民意識。	
主題軸	3. 社會與環境關懷	
主題項目	b. 社會關懷與服務	
學習重點	學習表現	3b-III-1 持續參與服務活動，省思服務學習的意義，展現感恩、利他的情懷。
	學習內容	Cb-III-1 對周遭人事物的關懷。 Cb-III-2 服務學習的歷程。 Cb III-3 感恩、利他的情懷。
議題融入實質內涵	<b>【品德教育】</b> 核心價值：品 EJU8 關懷行善。 學習主題：品德實踐能力與行動。 品 E6 同理分享。 品 E7 知行合一。	
學習目標	1. 覺察生活中志工服務的情形，分享過去參與服務活動的經驗或感受。 2. 觀察校園中需要關懷的服務對象，分析服務對象的需求。 3. 針對服務對象需求，提出可行的服務方式，規劃適切的服務活動方案。 4. 執行服務學習的活動，記錄服務學習的實踐歷程。 5. 持續服務行動，省思服務學習的意義，展現感恩、關懷、助人的情懷。	
教材來源	自編	
與其他領域的連結	無	
參考資料	李松柏(2007)。台灣水生植物圖鑑，晨星。	

### 一、學生經驗分析

#### 1. 學生特質

本班級為五年一班，本日公開課班級是跟原班導師借班。班上共 26 位學生，男生 14 人，女生 12 人（其中一人為聽障生配戴助聽器）。班上學生特質守規矩、乖巧，有少數學生較沉默寡言。平時上課的課桌椅排列方式為縱排，較少有小組討論的經驗。因此在小組討論技巧與分享部分之經驗較少。

#### 2. 有關服務活動的先備經驗

學生對於被服務的經驗較為豐富，對於「服務」的概念多數傾向為幫助他人學習、打掃校園、或做好事等行動，較少結合學科所學，或是先了解服務對象需求，進行服務前的準備及增能，並在服務前、中、後進行省思的「服務-學習」行動之經驗。

### 二、教材分析

依據綜合活動領域綱要所示，「社會關懷與服務」主題項目，中年級(第二學習階段)學習重點在，參與學校或社區服務學習，了解服務對象，提供適切服務，分享參與服務學習的感受與心得。高年級(第三學習階段)聚焦於「持續參與服務活動」，在服務學習的歷程，省思服務學習的意義，展現感恩、利他的情懷。

服務學習的定義與類型各專家學者論述略有差異，本課程基於學生發展與經驗發展，將此定義為服務學習是一種重視「服務」的「學習」，必須透過有計畫性的服務活動及結構化的反思過程，以促進學生的發展，且滿足服務對象的需求。同時，從動機來看這個服務學習活動是能夠對團體或他人有利益的行為。

#### 1. 服務學習的歷程包含

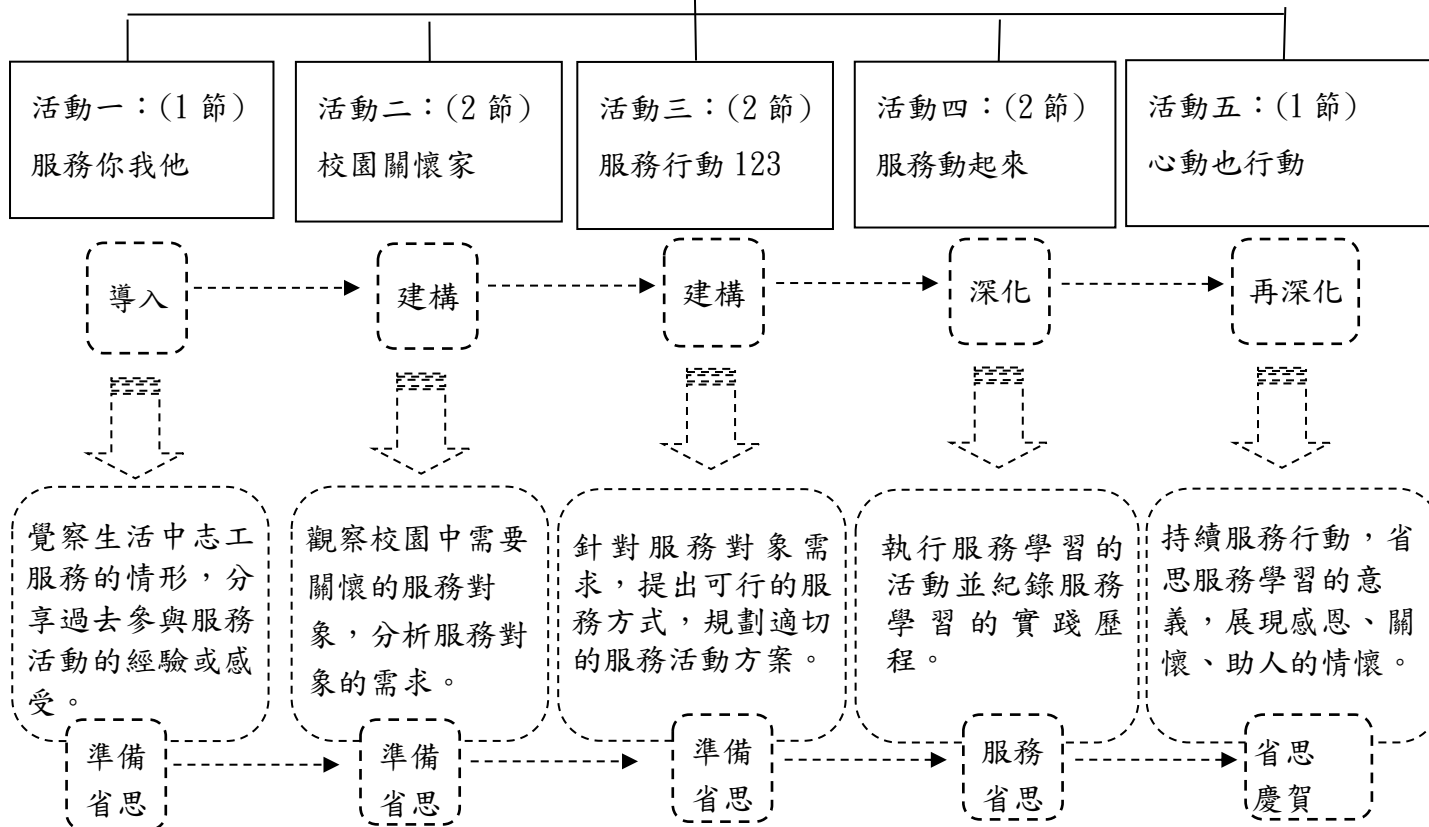
- (1)準備:了解服務對象、為服務做好準備。
- (2)服務:採取服務的行動。
- (3)省思:省思服務的歷程與感受。
- (4)慶賀:展現服務歷程與成果。

#### 2. 教學策略與方法

運用體驗學習圈、組內組間共學、規劃執行表、檢核表與實作方法，從訪談中了解服務對象的需求進而分析規劃適切的服務方法，透過尋找資料與演練做好服務前的準備，最後透過實際的服務行動來反思服務歷程與感受，在相互回饋後感受服務的喜悅感，進而能夠持續進行服務，展現感恩、助人、關懷等行為。

## 課程架構

### 服務學習動起來



## 二、教學流程與評量

### (一)評量標準與評分指引

評量標準						
主題	次主題	A	B	C	D	E
社會與環境關懷	社會關懷與服務	能持續參與各項服務活動，展現感恩、助人關懷等行為	能分析與關心服務的對象，依據服務學習的歷程，規劃並執行服務活動	能關懷周遭人事、物，發現更多需要服務的對象	能分享參與服務活動的經驗與意義	未達D級
本評量評分指引		持續參與服務行動，省思服務學習的意義，展現感恩、助人關懷的行為。	分析服務對象的需求，依據服務學習歷程，規劃並執行適合的服務行動方案。	發現校園中需要關懷、服務的對象	分享過去參與服務活動的經驗與意義。	未達D級

### (二)學習目標、學習紀錄與評量工具對照表

備註:學習紀錄為課堂參與歷程的資料

活動名稱	學習目標	學習紀錄	評量工具
【活動一】 服務你我他	覺察生活中志工服務的情形，分享過去參與服務活動的經驗或感受。		學習評量一 服務你我他
【活動二】 校園關懷家	觀察校園中需要關懷的服務對象，分析服務對象的需求。		學習評量二 校園關懷家
【活動三】 服務行動123	針對服務對象需求，提出可行的服務方式，規劃適切的服務活動方案。	學習紀錄： 服務前的演練	學習評量三 服務學習方案
【活動四】 服務動起來	執行服務學習的活動，記錄服務學習的實踐歷程。		學習評量四 我的服務日誌
【活動五】 心動也行動	持續服務行動，省思服務學習的意義，展現感恩、關懷、助人的情懷。		學習評量五： 心動也行動

學習活動設計				
學習目標	活動名稱及流程	時間	教學資源	評量方法
覺察生活中志工服務的情形，分享過去參與服務活動的經驗或感受。	<b>活動一：服務你我他【公開課】</b>  準備活動：課前，請學生完成學習評量單一「服務你我他」。 一、引起動機 教師播放各種志工服務的照片或影片，請學生觀察在照片/影片中，看到他們在做什麼？他們在做這些事的時候，我有什麼感受？ 二、服務你我他 1. 教師說明：生活中有許多為我們服務的人事物或團體，課前有請同學們利用課餘時間觀察並記錄，請大家拿出學習評量單一「服務你我他」與大家分享自己的所見所聞。 2. 配對分享： 請同學們一次找一位分享：「我觀察到 00 志工，他們的服務內容有……，他們做這個服務的原因可能是……我想跟他們說……」，在時間內，要找到兩位不同的同學分享，並請他簽名。 3. 教師邀請幾位同學說說自己與同學分享的內容。教師根據學生分享，統整志工進行服務的原因，以及我們接受服務的感受與想法。 4. 教師引導：想想看，我自己也有參與服務活動或服務他人的經驗，請把這些經驗跟組內同學分享。同組同學輪流分享學習評量單一「服務你我他」題二：服務他人的經驗。 例如：我曾經擔任過環保小志工，協助班級的資源回收工作，做完資源回收，我覺得有成就感。 5. 服務的意義： (1) 組內分享 每個人先分享自己的學習評量單一「服務你我他」題三：從觀察志工服務情形及自己參與服務活動經驗，我認為「服務」是什麼？ (2) 小組討論 同學們分享完之後，小組歸納「服務」的意義，寫在討論板上，各組上台發表。 6. 師生統整歸納大家對「服務」的定義。 7. 教師小結：了解對象的需求、提供他人適切的協助、同時也是幫助自己學習與自我肯定。 ~第一節結束~	5'	志工服務的照片或影片	口語評量 分享過去參與服務活動的經驗與意義。 (等級 D)
		10'	學習評量單一「服務你我他」	
		15'	討論板	

<p>觀察校園中需要關懷的服務對象，分析服務對象的需求。</p>	<p><b>活動二：校園關懷家</b></p> <p>一、服務知多少</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師引導：「如果我們有機會為別人服務，我們需要注意什麼呢？」</li> <li>2. 小組討論，並發表想法。</li> <li>3. 教師統整歸納：「幫助別人要了解對方的需求」、「注意安全」、「先問對方需不需要我幫忙」、「協助時，要細心，並真誠為別人服務」等。</li> <li>4. 教師引導：「校園中有許多可以關懷、服務的對象，身為學長姊的我們可以為哪個對象提供適切的服務呢？」</li> <li>5. 學生可能的回答：幼兒園的學弟妹、小一、小二學弟妹、特教生等」</li> <li>6. 教師引導：「如果我們提供服務的對象是幼兒園的學弟妹，他們最近很喜歡去生態池觀察動植物，如果想讓幼兒園的學弟妹親近生態池，且有所學習，我們可以提供什麼服務呢？」</li> <li>5. 學生可能的回答：帶他們去認識生態池的植物、動物，提醒他們在生態池要注意的安全事項等。</li> <li>6. 教師帶領學生至教育生態池旁，透過五感體驗來感受(1)看到什麼(2)聽到什麼(3)動手觸碰(4)聞聞看(5)品嚐的想像。並請學生思考可以如何引導幼兒園學弟妹體驗。</li> <li>7. 教師引導：「如果想要知道我們提供的服務是否符合他們的需求，除了「觀察」之外，我們也可以用「訪談」的方式來了解他們的需求。我們可以訪問哪些人呢？」學生可能回答：「可以訪問老師、幼兒園同學、學務處老師……等。」</li> </ol> <p style="text-align: center;">--第二節結束--</p>	<p>40'</p>	<p>學習評量單二 「校園關懷家」</p>	<p><b>實作評量</b></p> <p>發現校園中需要關懷、服務的對象 (等級 C)</p>
----------------------------------	---	------------	---------------------------	--

<p>觀察校園中需要的關懷的服務對象，分析服務對象的需求</p>	<p>二、服務前的準備_訪談資源人士</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課前準備：與幼兒園老師約定時間，將學生分成六組，分別進入幼兒園六個班級進行訪談。</li> <li>2. 組內分工：3位輪流進行訪談，2-3位進行紀錄，提醒訪談禮儀。</li> <li>3. 模擬訪談練習：師生共同擬定訪談題綱，並在組內練習</li> <li>4. 小組攜帶訪談表至幼兒園各班級教室：訪談問題，例如： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 您認為幼兒園的小朋友親近生態池，他們可能會想要知道什麼？或者我們可以怎麼做來幫助他們呢？</li> <li>(2) 小朋友們，你們都是什麼時候去生態池玩？想知道生態池的什麼呢？為什麼？想認識什麼動物？你們最想在那裡做什麼？如果有一天哥哥姊姊要幫你們介紹，你們最想聽什麼？」</li> </ol> </li> </ol> <p>三、統整</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訪談記錄檢視：學生組內整理訪談內容。</li> <li>2. 教師請學生思考訪談對象的需求，而我們可以怎麼做才能提供相對應的服務。</li> </ol> <p style="text-align: center;">--第三節結束--</p>	<p>40'</p>	<p>學習評量單二「校園關懷家」</p>	<p><b>實作評量</b></p> <p>發現校園中需要關懷、服務的對象 (等級C)</p>
----------------------------------	--	------------	----------------------	---



<p>針對服務對象需求，提出可行的服務方式，規劃適切的服務活動方案。</p>	<p><b>活動三：服務行動 123</b></p> <p>一、服務對象需求回顧</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師引導：回顧學習評量單二「校園關懷家」我們可以提供的協助有什麼？</li> <li>2. 請同學舉手分享。</li> </ol> <p>二、提出一個想要執行服務的方案</p> <p>課前準備：每組一張海報(貼上各組的學習評量單二「校園關懷家」)</p> <p>(一)小組討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇一個需求項目，根據這個需求討論至少 2 種可以提供服務的方式，寫在海報上。 例如：學童想要知道生態池有什麼植物？我們可以進行植物的導覽服務、或做標識牌。</li> <li>2. 根據提出的服務方式，討論若進行這個服務，我們需要進行什麼學習或準備，寫在海報上。 例如：導覽服務的部份，我們需要查資料將植物名稱與特性並且背起來、做標識牌我們需要電腦或平板、還有圖紙..等。</li> </ol> <p>(二)小組對話</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每人準備一支筆，到其他組觀看並給予回應。回應時間一分鐘，時間到再換下一組。給回應時，可加一、按讚或補充想法。</li> <li>2. 歸納：回到小組，看看海報上同學的回饋與留言，綜整歸納所有想法與大家交流分享。</li> <li>3. 小組修正服務方案，構思適切的服務內容。</li> <li>4. 各組完成學習評量三「服務學習方案」進行工作分配。</li> </ol> <p>預告：下一節將進行演練，上課時請準備好相關材料，並準備好服務內容(如：解說植物的內容)</p> <p style="text-align: center;">—第四節結束—</p>	<p>10'</p> <p>15'</p> <p>15'</p>	<p>學習評量單二「校園關懷家」</p> <p>海報紙 彩色筆</p> <p>學習評量單三「服務學習方案」</p>	<p>實作評量</p> <p>分析服務對象的需求，依據服務學習歷程，規劃並執行適合的服務行動方案。 (等級 B)</p>
--	---	----------------------------------	---	--

<p>針對服務對象需求，提出可执行的服務方式，規劃適切的服務活動方案</p>	<p>三、服務前的演練</p> <p>(一)組內發表</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請小組成員依據分工表上的內容，分享自己的準備。檢視所準備的資料、器材等。</li> <li>2. 組內成員在小組中演練服務內容。</li> </ol> <p>(二)各組演練服務內容(以導覽植物為例)，採用 Gallery Walk 動態分享方式，聆聽各組的演練情況。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分享前置準備:將每組學生分配好自己的號碼，例:每組四人 1、2、3、4 號，每組五人則有 1、2、3、4、5 號，請學生牢記自己的編號。</li> <li>2. 請每組的 1 號移動到第一組、2 號移動到第二組、3 號移動到第三組、4 號移動到第四組、5 號則留在自己的組別，不用移動(第一組的 5 號與第四組的 5 號)。如此一來，各組都會有至少一個學生是該組(桌)的學生擔任「桌長」(有兩個桌長的情形時，兩位桌長則一位主講，另一位補充)。</li> <li>3. 當老師說請分享時，這時候請原本在這組的同學開始分享你們組別的準備。</li> </ol> <p>ps. 有兩個桌長的組別，請兩位桌長輪流補充。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 第一次分享時間結束，則順時鐘換組，全組移到下一組，這時候由另一個屬於面前這組組別的學生解說。以此類推，進行共六輪的分享。</li> <li>5. 欣賞他組作品的同時，請學生帶著學習紀錄一「服務前的演練」作筆記，記下各組分享的重點。</li> <li>6. 分享結束後回到組內整理筆記並給予建議。</li> </ol> <p>(三)回饋與反思</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回饋：第一組上台，請各組學生舉手分享所記錄的重點與建議。</li> <li>2. 依序第二組-第六組。</li> <li>3. 各組邀請一位同學說說自己這組的表現不錯與可以更進步的地方。</li> <li>4. 老師的回饋</li> </ol> <p>請檢視一下我們準備的內容、例如：語言內容是否合適？解說內容是否充分？請在實際服務前，利用下課時間或早自習繼續練習到精熟。</p> <p>—第五節結束—</p>	<p>10'</p> <p>15'</p> <p>15'</p>	<p>學習紀錄一「服務前的演練」</p>	<p>實作評量</p> <p>分析服務對象的需求，依據服務學習歷程，規劃並執行適合的服務行動方案。</p> <p>(等級 B)</p>
--	---	----------------------------------	----------------------	---

<p>執行服務的活動，記錄服務的學習實踐歷程。</p>	<p>活動四：服務動起來</p> <p>課前準備</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事前與幼兒園老師溝通學生分 6 組，下課時至指定場地與國小生小組進行配對。</li> <li>2. 互相問候與認識 備註：幼兒園行前課程包含禮貌問候、感謝的話、規則、感謝小卡</li> </ol> <p>一、服務動起來</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國小生第一組帶領第一組幼生進行服務活動，每組 5 分鐘。時間到，國小生場地不動，派一位同學帶幼生換組。</li> <li>2. 第一組幼生到第二組國小生組別，依此類推。每次五分鐘</li> <li>3. 活動完成後邀請幼兒園小朋友表達謝意與想法，國小生對學弟妹表達感受。</li> <li>4. 回到教室，教師邀請各組學生分享服務時，印象最深刻的事。 (1) 今天的活動中，我給自己的服務表現打幾分(1-4)? 為什麼? (2) 今天活動中，令我印象深刻的是什麼? (3) 服務的過程中，我遇到什麼困難? 如何解決? (4) 哪些「學科領域」的學習幫助我在服務行動的表現? 為什麼? (5) 我還想提供什麼服務給幼兒園的學弟妹?</li> <li>5. 教師統整與歸納學生想法，並給予學生服務表現肯定與回饋。請學生將此次的「服務-學習」的心得與感受，寫在「我的服務日誌」</li> </ol> <p>一、服務再一次</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師引導學生想一想，我們還可以提供什麼服務? 我需要什麼能力?</li> <li>2. 學生進行服務前的增能。</li> <li>3. 實際進行服務行動</li> <li>4. 省思： (1) 服務之前，我做了哪些準備? (2) 今天的任務中，我哪一項表現最好? 哪一項表現需要加強? 為什麼? (3) 我所提供的服務對服務對象（學弟妹）有什麼意義?</li> <li>5. 教師統整與歸納學生想法，並給予學生服務表現肯定與回饋。請學生將此次的「服務-學習」的心得與感受，寫在「我的服務日誌」</li> </ol> <p style="text-align: center;">-- 第六、七節結束 --</p>	<p>80'</p>	<p>學習評量四 「我的服務日誌」</p>	<p>實作評量 分析服務對象的需求，依據服務學習歷程，規劃並執行適合的服務行動方案。 <b>(等級 B)</b></p>
-----------------------------	---	------------	---------------------------	--



一、在日常生活中，有許多為我們服務的人事物或團體，請利用課餘時間觀察並記錄，回到課堂上，再與大家分享我的所見所聞。

我看到… (志工、團體)	他們的服務內容是…… (時間/地方/做什麼事情)	為什麼他們要做這件事 (做這個服務的原因)	我想跟他們說.. (我的感受)	回饋者 簽名
如:導護志工	上學或放學時，會看到他們在路口指揮交通。	讓我們上學、放學更安全。	謝謝志工的幫忙，辛苦您們了	董小寧

二、想想看，我自己也有參與服務活動或服務他人的經驗，我可以把這些經驗跟大家分享。

如:我曾經擔任過環保小志工，協助學校的資源回收，做完資源回收，我覺得有成就感。

我曾經擔任過/做過 \_\_\_\_\_

服務的內容是 \_\_\_\_\_

服務後我的感受是 \_\_\_\_\_

三、從觀察志工服務情形及自己參與的服務活動經驗，我認為「服務」是：

\_\_\_\_\_

校園中有許多我們可以關懷、服務的對象，身為學長姊的我們可以為哪個對象提供適切的服務呢？如果想要知道我們提供的服務是否符合他們的需求，除了「觀察」之外，我們也可以用「訪談」的方式來了解他們的需求。

### 一、關懷服務的對象( )

## 二、訪談紀錄

訪談對象	服務對象需要的協助(列出重點)
學 校 老 師  ( )	
學 生  ( )	

三、經過訪談與討論後，針對( )的需求，我們這一組想到可以提供的協助有

--

## 服務學習方案

座號：

一、 預計完成日期：            年            月            日

二、服務對象：

三、服務項目：

四、 為此服務需要學習或準備的事項：



### 五、 工作分配：

[illegible]

# 我的服務日誌

座號：

請為每次的服務行動，記錄自己的感受及學習收穫，印象更深刻喔！

服務對象( )

[illegible]



說明：回顧一下服務前的準備與練習、服務過程中的表現情形及服務後的慶賀活動，我在服務前、中、後的心情感受與收穫有哪些呢？

1. 在「服務-學習」的歷程中，我表現最棒的地方是什麼？我有什麼感受？

2. 哪些「學科領域」的學習幫助我在服務行動的表現？為什麼？

3. 如果再來一次，我所負責的服務方式或內容可以做那些調整或改變？

4. 經過這次「服務-學習」活動的經驗，我覺得以後我還可以結合什麼樣「學習」？提供什麼服務？為什麼？

# 學習紀錄一

## 服務前的演練

班級：

座號：

姓名：

進行服務活動前我們一起來練習一下吧！當我聆聽別人的作品

分享時，我會記下他們所分享的重點。

[illegible]